

## Instrucciones de solicitud de crédito física

Estas son las instrucciones que debes seguir para realizar tu solicitud de crédito exitosamente. Con este proceso no tendrás que pagar los costos asociados al uso de nuestra plataforma tecnológica.

1. Llena completamente el formulario donde aceptas nuestros Políticas de privacidad y seguridad en Internet.
2. Envíalo firmado y notariado a las oficinas de Zinobe Carrera 15 # 88 - 21 Oficina 901 para el estudio de crédito.
3. Nosotros ingresaremos los datos que están en el formulario a nuestro sistema, para que nuestro modelo de riesgo los estudie. El tiempo de respuesta es de hasta 5 días hábiles.
4. En caso de ser aprobado te enviaremos el contrato de crédito el cual deberás enviar firmado y notariado a las oficinas de Zinobe junto con un certificado de la cuenta donde quieres que te sea girado el dinero.
5. Se le enviará a tu correo electrónico el estado de la transacción, así como información de métodos de pago y datos de contacto de la empresa.
6. Si deseas hacer el pago a través de Baloto o Efecty, deberás llamar a solicitar los códigos de pago. Y no podrás realizar pagos vía PSE.
7. Para hacer uso nuevamente del cupo de crédito, deberás enviar a las oficinas de Zinobe una carta notariada solicitando el desembolso a la cuenta bancaria registrada anteriormente.
8. Para cualquier actualización de la información, deberás enviarla a través de una carta notariada a las oficinas de Zinobe (este proceso puede tomar hasta 5 días hábiles).
9. En cualquier momento puedes decidir hacer uso de la plataforma enviando un correo a [servicioalcliente@zinobe.com](mailto:servicioalcliente@zinobe.com) (con lo cual se aplicarán los cargos por tecnología).



**INFORMACIÓN PERSONAL**

Nombres (como está en el documento)

---

Apellidos (como está en el documento)

---

Tipo de documento

 C. Ciudadanía  C. Extranjería

Número de documento

---

Fecha de expedición

Día / Mes / Año

---

Fecha de nacimiento

Día / Mes / Año

---

Género

 Femenino  Masculino

Estado civil

---

Nivel de estudios

---

¿Con quién vives?

 Solo  Padres  Hermanos  Esposo (a)  Pareja estable  Hijos  Amigos

¿Cuántos hijos tienes?

Personas que depende de ti

    **¿DÓNDE VIVES?**

Departamento

---

Ciudad

---

Dirección

---

¿Hace cuánto vives allí?

 Meses  1 año  2 años  3 años  4 años  Más 4 años

Estrato

## ¿CÓMO TE PODEMOS CONTACTAR?

Indicativo

\_\_\_\_\_

Número de teléfono

\_\_\_\_\_

Número de celular

\_\_\_\_\_

Tipo de plan móvil

Pospago  Prepago

Correo electrónico

\_\_\_\_\_

## ¿CÓMO TE TRANSPORTAS?

¿Tienes vehículo propio?

Carro  Moto  Ninguno

Número de placa

\_\_\_\_\_

## TU INFORMACIÓN LABORAL

Ocupación

\_\_\_\_\_

Nombre de la empresa en la que trabajas

\_\_\_\_\_

Ingresos totales mensuales

\_\_\_\_\_

Ingresos totales en el hogar

\_\_\_\_\_

Días de pago

\_\_\_\_\_

¿Qué banco piensas usar con Lineru?

\_\_\_\_\_

¿Tienes tarjeta de crédito?

Si  No

## REFERENCIA PERSONAL

Nombre y Apellidos

\_\_\_\_\_

Número de celular

\_\_\_\_\_

Parentesco

\_\_\_\_\_

## REFERENCIA COMERCIAL

Nombre y Apellidos

Número de celular

Parentezco

---

## ¿CÓMO TE ENTERASTE DE NOSOTROS?

Facebook  Instagram  Twitter  Google  Amigo / Familiares  Radio  Otro

## ¿CUÁNTO DINERO NECESITAS?

Recuerda que si es tu primera vez solicitando, solo puedes solicitar hasta **\$650.000** y que el plazo máximo de pago son **30 días** calendario.

Escribe el monto en multiples de \$10.000

Escribe la fecha en la que vas a pagar

Día / Mes / Año

---

Firmando este documento también estás aceptando los Políticas de privacidad establecidas por Lineru. Si aún no los has visto te invitamos a [www.lineru.com/politicas-de-privacidad](http://www.lineru.com/politicas-de-privacidad)

---

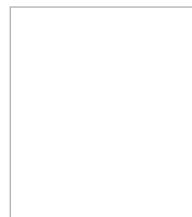
Firma

---

Nombres y Apellidos

---

Número de documento



Huella índice derecho

