

Términos y Condiciones del Cupo de Crédito Zinobe para el servicio Lineru

1. Información Completa del acreedor

Acreedor: Zinobe S.A.S.

NIT: 900449259-3

Dirección: Carrera 15 # 88-21 of 901, Bogotá, Colombia

Teléfono: (1) 3299833

Correo Electrónico: servicioalcliente@zinobe.com

2. Información Completa del Cliente

Cliente:

CC:

Dirección:

Teléfono: (57)

Correo Electrónico:

3. Descripción de los servicios y productos:

Lineru: Es el servicio de préstamos online de libre destinación y a corto plazo. Con Lineru decides sin exceder el cupo de crédito otorgado para el servicio, cuánto dinero necesitas y el periodo de tiempo para pagar. Las principales características de este producto son su flexibilidad, rapidez y la ausencia de trámites físicos. La utilización de este servicio se puede hacer a partir de un monto mínimo por cada solicitud de cien mil (\$100.000) pesos y un plazo de financiación mínimo de 4 días.

4. Descripción del Cupo de Crédito rotativo

Monto máximo a financiar Lineru:

Fecha de vencimiento:

El cupo de crédito, el cual puede ser otorgado hasta por un máximo de \$900.000 pesos y de seis (6) según te lo indicamos en el valor máximo a financiar y la la fecha de vencimiento que te informamos, es asignado de acuerdo con nuestras políticas de riesgo y podrá ser usado por ti en una o varias transacciones hasta la fecha de vencimiento o cualquiera de las prórrogas automáticas que podremos otorgarte de manera unilateral por períodos

iguales al inicialmente pactado. El valor del cupo de crédito otorgado podrá ser modificado por Zinobe en cualquier momento, de acuerdo con nuestras políticas de riesgo.

En caso de modificaciones así te lo informaremos. Una vez informada la modificación, las próximas utilidades del cupo serán tomadas por nosotros como tu aceptación a los cambios realizados.

En cada caso y antes de tu aceptación, te informaremos, a través de la sección Mi cuenta en la página web de la entidad o a través de correo electrónico, las condiciones específicas del crédito solicitado dentro de las cuales se encuentran:

Monto del crédito solicitado:

Interés Remuneratorio: 25% tasa efectiva anual

Interés Moratorio: Tasa máxima legalmente permitida

Cargos tecnológicos:

Administración:

Valor del seguro:

Los datos que encuentras en este documento se refieren al desembolso solicitado en el momento en que completas los requisitos solicitados por Zinobe. Las características y condiciones pactadas en torno a los nuevos desembolsos solicitados sobre el cupo de crédito autorizado y que se realicen dentro de su vigencia te serán comunicadas a través del correo electrónico .

Nosotros depositaremos el valor del préstamo solicitado una vez conocidas y aceptadas las condiciones del mismo por ti a través de la sección Mi cuenta en la página web de la entidad o de correo electrónico.

El desembolso se realizará por nuestra parte a más tardar dentro del día hábil siguiente a la confirmación de la aprobación del crédito por nosotros en el número de cuenta que nos has suministrado para el efecto, de la cual, sin excepción, debes ser el titular, bajo el entendido que nosotros, de acuerdo con nuestras políticas de seguridad, no realizaremos ningún desembolso a favor o en cuentas de terceros. En caso de que aportes un número de cuenta de la cual no eres titular, el contrato se entenderá inexistente y no nacerán obligaciones de ningún tipo por parte de Zinobe.

En caso de existir algún tipo de descuento otorgado por nosotros a tu favor, por buen manejo de tus productos, éste se perderá en caso de que presentes mora en el pago de tus obligaciones de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5.3.

5. Otros Términos y Condiciones

5.1. Administración: Cargo administrativo que se genera por efecto de la creación y manutención de un cupo de crédito a tu favor y a tu disposición para su utilización. Como un beneficio para ti, esta cuota de manejo

únicamente será objeto de cobro al momento de cualquier utilización del cupo de crédito otorgado por tu parte independientemente del monto solicitado.

5.2. Cargos tecnológicos: En Zinobe, con el fin de prestar un tipo de servicios novedosos en el mercado que hacen mucho más fácil para ti tener acceso a créditos, aún sin tener historia crediticia o antecedentes de pagos previos, debemos realizar grandes inversiones en personal especializado y desarrollos tecnológicos que nos permitan el estudio de los clientes, por esta razón incurrimos en altos costos que redundan en beneficios para ti y los otros clientes y sin cuyos cargos se haría imposible la prestación del servicio, de esta manera realizamos a todos nuestros clientes un cobro de tecnología por un valor de \$1000 pesos diarios el cual será efectuado únicamente al momento de utilizar nuestros servicios y que es el resultado de la posibilidad que te brindamos de uso de nuestra plataforma digital a la cual tienes acceso sin limitaciones de tiempo o fecha pudiendo consultar y manejar tus productos. Cobramos un solo cargo sin que para el efecto haga diferencia que estés haciendo uso de uno o varios de nuestros productos.

5.3. Seguros: Te comprometes a mantener durante el tiempo de vigencia del crédito solicitado una póliza de seguro por un valor no inferior al del monto del crédito y sus intereses para que en caso de no realizar el pago se cancele el monto de la indemnización a Zinobe según las condiciones de la cobertura. Para el efecto te ofrecemos las pólizas de seguro que hemos adquirido en entidades financieras con las cuales tenemos alianzas, las cuales serán a tu cargo. Sin embargo podrás presentar pólizas tomadas de manera individual en otras entidades legalmente constituidas cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de Zinobe.

Para conocer las condiciones de la póliza de seguro que ponemos a tu disposición puedes dirigirte a la página web www.palig.com/es/colombia, siguiendo la ruta: www.palig.com/es/colombia/individuals-and-families/life descargando el archivo Clausulado Vida Grupo Deudores. Estas condiciones también pueden ser solicitadas en físico en el domicilio principal de Pan American Life en la **calle 116 No. 23-06 Piso 7** o a través del correo electrónico servicioalclienteco@palig.com o al teléfono 7562323 opción 1 de Bogotá.

5.4. Forma de pago de las obligaciones: Realizarás el pago en la fecha establecida, realizando la transferencia a través de la página www.lineru.com en la sección Mi Cuenta, o a través de una consignación en una de las cuentas de Zinobe.

Si lo deseas, podrás realizar el pago del crédito de manera total o parcial en cualquier fecha anticipada al vencimiento, para el cual, se hará la consiguiente liquidación de intereses y cargos al día del pago y no habrá ningún tipo de sanción económica por tal hecho.

Para el efecto, como nuestro cliente estás obligado incondicional e irrevocablemente a realizar el pago de la totalidad del monto de capital del crédito otorgado, más los correspondientes intereses remuneratorios y moratorios (de ser el caso) y cargos indicados al momento de la solicitud del producto.

5.5. Retardo en el Pago: En caso de no realizar el pago en la fecha acordada:

5.5.1. Interés de mora: Deberás pagar los intereses de mora correspondientes a los días adicionales que tomes para realizar el pago a la tasa moratoria máxima permitida en Colombia. En caso de que consideres que no vas a poder cumplir con el pago en la fecha acordada, te recomendamos que te comuniques con nuestro sistema de Servicio al Cliente para intentar llegar a un acuerdo sobre la forma como se realizará el mismo, sin que por tal motivo tengamos la obligación de realizar modificación alguna al crédito o llegar a un acuerdo contigo.

5.5.2. Gastos de Cobranza: En adición a los intereses de mora, deberás cancelar gastos de cobranza por valor de hasta 50% sobre el valor total adeudado al tercer día de mora. Este valor será cargado según las gestiones de cobro realizadas con el fin de cubrir los costos en que incurre Zinobe para la realización de la gestión de cobranza a través de empleados contratados para tal fin o firmas externas especializadas.

5.5.3. Pérdida de beneficios: Perderás los beneficios previamente otorgados por Zinobe, principalmente aquellos correspondientes a los descuentos que se realizan sobre el producto actualmente objeto de utilización y futuros créditos o solicitudes de otros productos en materia de tasas de interés y cargos a cancelar que hayan sido

resultado de tu buen comportamiento anterior. De esta manera podremos cobrar el monto del crédito, sus intereses remuneratorios y de mora, así como los cargos haciendo caso omiso de cualquier descuento ofrecido, no obstante que los valores indicados y aceptados al momento de la solicitud así los haya contemplado.

5.5.5. Pérdida del cupo de crédito. Una vez entras en mora nosotros podremos de manera unilateral disminuir el valor o aún más dar por terminado el contrato de cupo de crédito que había sido previamente otorgado a tu favor.

5.5.6. Vencimiento de todas las obligaciones: La mora en el pago de cualquiera de tus obligaciones nos autoriza a declarar de manera automática el vencimiento e inmediata exigibilidad de todas las obligaciones que tengas con nosotros como resultado de la utilización de cualquiera de nuestros productos.

5.6. Centrales de información de riesgo crediticio: En caso de no realizar el pago a más tardar 20 días calendario después haber sido informado sobre el particular, la mora en tu obligación será reportada a las centrales de riesgo crediticio, sin perjuicio de las demás acciones que podamos adelantar para el cobro de las obligaciones a nuestro favor.

Para efectos de la comunicación de aviso de reporte a las centrales de riesgo, remitiremos la información de manera escrita mediante comunicación dirigida a tu domicilio registrado en nuestras bases de datos o por cualquier tipo de mensaje de datos incluyendo SMS, correo electrónico o cualquier medio del que quede registro para posteriores consultas.

5.7. Autorización débito automático: No obstante lo establecido en el punto 5.4. (forma de Pago), mediante tu aceptación al presente documento nos autorizas de forma irrevocable para que el día de pago establecido por las partes realicemos el débito automático de la totalidad o parte del monto adeudado (capital, cargos e intereses y cuota de manejo) de la cuenta reportada al momento de la solicitud y/o cualquier otra cuenta o cuentas que sean registradas por ti, ya sea al momento de aceptación de las condiciones de utilización de nuestros productos o con posterioridad a través de la página de Zinobe o de correo electrónico u otro medio de información.

Igualmente autorizas a que realicemos el débito automático de las sumas que se causen por concepto de intereses de mora, gastos de cobranza, los perjuicios establecidos en el numeral 7 de este contrato y los costos que puedan surgir en caso de que no existan fondos suficientes en la cuenta o cuentas reportadas el día de la realización del débito aquí autorizado para cubrir la totalidad de tus obligaciones o no recibamos el pago por cualquiera otro de los medios de pago indicados en el punto 5.4 mencionado.

En caso de no poder realizar el débito automático por no existir fondos depositados en la cuenta o cuentas autorizadas o adelantarse únicamente de manera parcial por no haber depósitos suficientes para cubrir la totalidad de las obligaciones, seguiremos realizando intentos de débito automático a la cuenta o cuentas hasta obtener la recuperación total de las obligaciones junto con todos los cargos que se mencionan en este punto.

5.8. Información Personal: Autorizas a Zinobe y a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor para: (1) Realizar ante los operadores de información (Datacrédito, Cifin y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos), las siguientes actividades:

(a) Reportar con fines estadísticos, de control, supervisión, evaluación de riesgos y demás que señalen las políticas de Zinobe y/o las normas vigentes colombianas, tus datos personales (incluyendo financieros y comerciales) y la información relacionada con el surgimiento de cualquier obligación, novedad, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas o que llegues a contraer en favor de Zinobe y

b) Reportar cualquier otro dato que se estime pertinente con relación a la existencia de deudas vencidas sin cancelar o con la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por Zinobe.

(2) Solicitar y consultar a los operadores de información tus datos (incluyendo financieros y comerciales) con el fin de:

a) Obtener información referente a las relaciones comerciales establecidas con cualquier entidad financiera o comercial y

b) Confirmar datos para iniciar o mantener una relación contractual. Como nuestro cliente entiendes que la permanencia de la información del dato positivo o negativo, según sea el caso, será la que la legislación señale.

(3) Igualmente, de manera expresa autorizas a Zinobe a utilizar, compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, tu información personal contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.

(4) Así mismo autorizas expresamente a Zinobe para que contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de tus datos con las finalidades autorizadas por este medio. Aceptas conocer que ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con Zinobe localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el Zinobe con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

(5) Autorizas expresamente a Zinobe para que te contacte con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que Zinobe tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual se te pueda contactar.

5.9. Comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos: Nuestra página de internet te permite en muchas ocasiones compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos. Si entregas información de cualquiera de las formas mencionadas u otra permitida por nuestra página, los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo tuyos y si incluyes cualquier tipo de información personal tuya o correspondiente a terceros tendrás que asegurarte de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que en Zinobe no nos haremos responsables por ninguno de los contenidos que entregues, aunque si nos reservamos los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes tuyas, comentarios, fotografías, videos etc., a nuestra página de internet o entregarlo por otros medios a Zinobe nos autorizas para presentarlo en nuestra página de internet, Facebook, Twitter y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Podrás ejercer tu habeas data incluyendo la posibilidad de solicitar la actualización, modificación o supresión de tu información ante Zinobe contactándote a través del siguiente correo electrónico:

servicioalcliente@zinobe.com o número telefónico 6018892 en Bogotá. Si deseas obtener mayor información acerca del tratamiento de tus datos personales y tus derechos sobre los mismos te recomendamos acceder a nuestra política de privacidad publicada en la página de internet www.lineru.com

5.10. Cambios en la información suministrada: Como cliente te comprometes a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

6. Veracidad: Mediante la aceptación del presente documento declaras que la información compartida con Zinobe es completa, actual y veraz, resultando de tu entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podrías convertirte en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Así mismo, declaras

que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

7. Perjuicios: En adición a las sanciones penales a las que te puedes ver avocado por los delitos mencionados en el numeral 6 de este documento, en caso de no brindar a Zinobe información real y veraz, o no actualizarla dentro del transcurso de la vigencia de la relación comercial, se causan perjuicios a Zinobe que, para efectos de su tasación inicial y en adición a todos aquellos perjuicios que se establezcan dentro del proceso judicial correspondiente, ascienden valor correspondiente al cien por ciento (100%) de la suma adeudada por cualquier concepto más los impuestos generados por este concepto.

Los perjuicios aquí estimados podrán ser cobrados junto con el capital, intereses remuneratorios, intereses de mora y demás gastos, incluidos los de cobranza, que surjan de la obligación bajo el entendido que los perjuicios aquí indicados y los otros cobros señalados no resultan incompatibles al tener surgimiento en dos situaciones perfectamente distinguibles, los unos de la falta de veracidad o actualidad de la información y los otros del contrato celebrado y sus costos conexos.

8. Transacciones adicionales: Entiendes y aceptas que el presente documento se entiende como formulario de vinculación a los servicios de Zinobe y que en tal virtud deberás leerlo cuidadosamente antes de aceptarlo a través de los medios electrónicos puestos a tu disposición para el efecto, así como que las condiciones para cada nueva transacción que realices deberás aceptarlas en su momento a través de la página web de Zinobe o del correo electrónico establecido por ti para el envío y recepción de comunicaciones.

Cada vez que haya una modificación en el monto o plazo del cupo de crédito, o demás aspectos del presente acuerdo, las modificaciones serán puestas a tu consideración y se entenderán aceptadas con la utilización de cualquiera de nuestros servicios.

No obstante las modificaciones que se realicen, los servicios y montos de crédito utilizados con anterioridad mantendrán las condiciones establecidas al momento de su aprobación y deberás cancelarlos de acuerdo con ellas.

Nos reservamos el derecho a solicitarte y verificar información adicional de cualquier tipo, en cualquier momento durante el proceso de solicitud del crédito y hasta el momento de su desembolso.

AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO DECLARAS QUE CONSIENTES DE MANERA EXPRESA E INEQUIVOCA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO, DE LAS DEMAS ESTIPULACIONES PREVISTAS EN ESTE ACUERDO.